


Памятка по работе с терминалом ПАО "Банк "Санкт-Петербург"

На терминале возможен бесконтактный ввод карты в случае если на карте присутствует

обозначение: , либо держатель карты сообщил о наличии на карте/мобильном устройстве такой возможности.

Убедитесь, что на экране терминала присутствует надпись: **ОПЛАТА ПОКУПКИ**.

Нажмите **ENTER** (зеленая клавиша), на экране:

ВВЕДИТЕ СУММУ

0.00 клавиша «*» - разделитель рублей и копеек, либо ALPHA для терминалов PAX.
нажмите **ENTER**

На экране терминала высвечивается надпись:

ВВЕДИТЕ КАРТУ

Карта вводится любым удобным способом: 1. клиент прикладывает карту/мобильное устройство к пин-паду (устройство для ввода пин-кода) над экраном или при отсутствии пин-пада непосредственно к терминалу над экраном; 2. карта вставляется в чиповый считыватель; 3. если отсутствует чип на карте, то используется магнитная полоса.

Клиент вводит на ПИН-клавиатуре свой ПИН-код и нажимает клавишу **ENTER**.

После Авторизации терминал напечатает чек операции «ОПЛАТА ПОКУПКИ»

Оторвите чек, нажмите клавишу **ENTER** и оторвите второй чек.

ОПЕРАЦИЯ «ОТМЕНА» Нажмите одновременно две клавиши «**Enter**» и «**6**», затем **ВЫБОР ОПЕРАЦИИ**.

На экране появится окно выбора операций:

ОПЛАТА ПОКУПКИ
ВОЗВРАТ
ОТМЕНА

Выберите **ОТМЕНА**, подтвердите клавишей **Enter**, затем введите номер чека:

ВВЕДИТЕ НОМЕР ЧЕКА:

[...]

Введите цифровой номер чека отменяемой операции и нажмите **ENTER**.

Если операция разрешена, на экране появится сообщение «Введите пароль», вводим пароль 9900 (терминал может не спрашивать пароль)

После Авторизации напечатается чек «ОТМЕНА» в двух экземплярах.

ОПЕРАЦИЯ «ВОЗВРАТ»

ВВЕДИТЕ СУММУ

0.00 клавиша «*» - разделитель рублей и копеек

Введите возвращаемую сумму и нажмите **ENTER**

Если операция разрешена, на экране появится сообщение «Введите пароль», вводим пароль **9900**. Терминал, после Авторизации напечатает чек «ВОЗВРАТ» в двух экземплярах.

Терминал может попросить ПИН-код клиента.

После каждой операции убедитесь, что распечатался нужный Вам чек, проверьте сумму, код авторизации и номер на чеке

СЕРВИСНЫЕ ОПЕРАЦИИ

Войдите в административное меню – одновременное нажатие клавиш «**Enter**» и «**6**».

Выберите необходимый пункт меню (клавишами **F1** и **F4**, либо цифровыми клавишами 2 -вверх, 4-влево, 6-вправо, 8-вниз), нажмите «**Enter**»

(Далее для подтверждения выбранного пункта также необходимо нажимать «**Enter**»)

ОПЕРАЦИЯ «ЗАГРУЗКА КЛЮЧЕЙ»

Нажмите «**Enter**» и «**6**»-> СЛУЖЕБ.ОПЕРАЦИИ-> ЗАГРУЗКА КЛЮЧЕЙ -> ЗАГРУЗКА С ХОСТА. После выполнения операции распечатается чек «операция выполнена».

ОПЕРАЦИЯ «СВЕРКА ИТОГОВ»

Войдите в административное меню – клавиша «**ENTER**».

Выберите пункт СЛУЖЕБНЫЕ ОПЕРАЦИИ, затем СВЕРКА ИТОГОВ.

После выполнения операции терминал напечатает чек операции «СВЕРКА ИТОГОВ».

ОПЕРАЦИЯ «ЗАКРЫТИЯ ДНЯ»

Войдите в административное меню.

Перемещаясь по меню выберите пункт **ОТЧЕТЫ**, подтвердив выбор клавишей **ENTER**, выберете любой тип отчета из предложенных, нажмите **ENTER**.

Выберите в меню пункт СЛУЖЕБНЫЕ ОПЕРАЦИИ-> ЗАКРЫТИЕ ДНЯ.

После окончания операции терминал напечатает чек «ЗАКРЫТИЕ ДНЯ».

По всем вопросам просьба обращаться в круглосуточную

службу поддержки по телефону 8 800 222 5050